

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut GGZ - vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: CH ZWIKKER-BAKKER BIG-registraties: 59912489025

Overige kwalificaties: Psycholoog NIP Basisopleiding: GZ-opleiding

Persoonlijk e-mailadres: corine.zwikker@ijsselgroep.nl

AGB-code persoonlijk: 94009492

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Stichting Psychologische Dienstverlening IJsselgroep E-mailadres: jeugdpraktijk@ijsselgroep.nl

KvK nummer: 53204719

Website: www.jeugdpraktijkijsselgroep.nl AGB-code praktijk: 22220984

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

Bachlaan 11, 7002 MZ DOETINCHEM

Jan Tinbergenstraat 202, 7559 ST HENGELO

De Vos van Steenwijklaan 75, 7902 NP HOOGEVEEN Blankenstein 132, 7943 PE MEPPPEL

Sint Annastraat 198, 6525 GX NIJMEGEN

Gildenveld 24, 3892 DG ZEEWOLDE

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

diagnostiek en behandeling

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Wij richten ons op cliënten in de leeftijd van 4 tot 18 jaar met gedrags- en/of leerproblemen, ouders/verzorgers met opvoedproblemen in relatie tot problemen en klachten van de cliënt. Wij voeren diagnostiek en behandeling uit, vanuit de context kind, ouder, school. We werken met evidenced based technieken en GGZ richtlijnen, blended, in de basis kortdurend en vanuit de positieve psychologie.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Middelgerelateerde en verslavingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen;

Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere

gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Corine Zwikker-Bakker

BIG-registratienummer: 59912489025

Regiebehandelaar 2

Naam: Linda Loeters

BIG-registratienummer: 99908695625

Regiebehandelaar 3

Naam: Nienke Hopster

BIG-registratienummer: 19926923331

Regiebehandelaar 4

Naam: Anne Steenhuis

BIG-registratienummer: 99930410825

Regiebehandelaar 5

Naam: Madelon La Gro

BIG-registratienummer: 69927091225

Regiebehandelaar 6

Naam: Marijke Paya

BIG-registratienummer: 59928414431

Regiebehandelaar 7

Naam: Suzanne de Hoop

BIG-registratienummer: 49930569825

Regiebehandelaar 8

Naam: Wies Nijhof

BIG-registratienummer: 99926979031

Regiebehandelaar 9

Naam: Alis van Lieshout

BIG-registratienummer: 19933654125

Regiebehandelaar 10

Naam: Leonie Tomesen

BIG-registratienummer: 49933605625

Regiebehandelaar 11

Naam: Marieke de Boer

BIG-registratienummer: 19932291131

Medebehandelaar 1

Naam: Britt van der Weij
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
160027846

Medebehandelaar 2

Naam: Noa van Dun BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120011474

Medebehandelaar 3

Naam: Aline Bomers BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
140009857

Medebehandelaar 4

Naam: Sarah de Bruijn BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120011152

Medebehandelaar 5

Naam: Lotte Borkus BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120012862

Medebehandelaar 6

Naam: Hester Boute BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120008898

Medebehandelaar 7

Naam: Rinske Bron
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
140027774

Medebehandelaar 8

Naam: Gijs Toebes
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer ;
120006649

Medebehandelaar 9

Naam: Linn Eikelboom
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
100028649

Medebehandelaar 10

Naam: Nina Giesen BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120004324

Medebehandelaar 11

Naam: Esmé Wolterink BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer
120007400

Medebehandelaar 12

Naam: Marlon Groeneveld BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120007192

Medebehandelaar 13

Naam: Anne Geessink BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: skj-nummer
120002959

Medebehandelaar 14

Naam: Dianne Wassink BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120003479

Medebehandelaar 15

Naam: Christine Wind BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120017145

Medebehandelaar 16

Naam: Malayka Holland BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120006055

Medebehandelaar 17

Naam: Cynthia Rozema BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120000633

Medebehandelaar 18

Naam: Josanne Hopster BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
94102212

Medebehandelaar 19

Naam: Rianne ten Have BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120017490

Medebehandelaar 20

Naam: Niki van Kesteren
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ nummer:
120010024

Medebehandelaar 21

Naam: Anke Wisselink BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer
120017541

Medebehandelaar 22

Naam: Aniek van der Hoeve BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120014399

Medebehandelaar 23

Naam: Leonie van der Plas BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120005161

Medebehandelaar 24

Naam: Eline Prijs
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120013600

Medebehandelaar 25

Naam: Gernanda Netjes BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120000689

Medebehandelaar 26

Naam: Elise Samsen-Bronsveld BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
130007298

Medebehandelaar 27

Naam: Femke Pelser BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
130008215

Medebehandelaar 28

Naam: Renske Prinsen BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120007711

Medebehandelaar 29

Naam: Florance van Breukelen BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120016533

Medebehandelaar 30

Naam: Sanne Rijkmans BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120008883

Medebehandelaar 31

Naam: Sarah Verhoog - de Bruijn
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120011152

Medebehandelaar 32

Naam: Leonie Storm-van der Plas BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120005161

Medebehandelaar 33

Naam: Isabel Hooghuis BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
160026421

Medebehandelaar 34

Naam: Marieke Knol BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
120009456

Medebehandelaar 35

Naam: Marleen de Haan BIG-
registratienummer
Specifieke deskundigheid: SKJ-nummer:
160034756

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten ggz-instellingen

Anders: Centra voor Jeugd en Gezin Scholen

Gemeenten/Sociaal Wijkteams Integratief Kindertherapeut Logopedist

Fysiotherapeut Ergotherapeut Psychiater

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Centra voor Jeugd en Gezin/Buurtplein/Sociaal Wijkteams, ouders, scholen (intern begeleiders, leerkrachten/docenten, zorgcoördinatoren)

Psychiater, mevr. E.L.G. Heinsman-Carlier 59048249001

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

In een regulier behandel of diagnostiektraject maken we gebruik van directe betrokkenen in de leefomgeving van de cliënt en de betrokken hulpverleningsinstanties.

Bij opschalen of het onderzoeken van medicamenteuze behandeling gebeurt middels de psychiater, consultatie bij CJG/Buurtplein.

Afschalen in overleg met CJG/Buurtplein.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

n.v.t. geen crisisopname, bij crisis nemen wij contact op met de desbetreffende ggz crisisdienst of huisarts.

Intern hebben we een 'crisisprotocol' voor bovenstaande routing.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: we de reguliere route van zorg volgen bij een mogelijke crisis.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

- RB-ers en Medebehandelaren van IJsselgroep

- Psychiater: mevr. E.L.G. Heinsman-Carlier BIG 59048249001

- Integratieve Kindertherapeut: Aline Bomers SKJ 140009857

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Casuïstiek elke 2 weken

MDO over cliënten per 6 weken Intervisie 1x per 2 maand

Elke collega volgt supervisie

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar? Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk. Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk. Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: Registratie BIG Registratie SKJ Registratie NVO Registratie NIP

Supervisie o.a. in opleidingstraject post-doctorale opleiding interne en externe audits / ISO certificering ROM/cliënttevredenheid

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.nvo.nl; www.psynip.nl (zie beroepscode NVO en NIP)

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Janna de Haan, janna.dehaan@ijsselgroep.nl

Yvonne Kamsma, yvonne.kamsma@ijsselgroep.nl

Link naar website:

<https://www.jeugdpraktijkijsselgroep.nl/over-ons/klachtenregeling>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Dit wordt intern geregeld tussen de verschillende regiebehandelaren en managers, volgens een vooraf opgesteld schema

Bij ziekte of afwezigheid vangen we in goed overleg elkaars cliënten op.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.jeugdpraktijkijsselgroep.nl/wachttijden>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

- 1) Ga naar: <https://www.jeugdpraktijkijsselgroep.nl/aanmelden>
- 2) Typ de algemene gegevens in en je ontvangt de aanmeldingsformulieren per mail.

Om vergoede jeugdhulp te ontvangen binnen de GGZ dient er door de betreffende gemeente / CJG / wijkteam / huisarts / POH GGZ of andere verwijzers een toewijzing te worden afgegeven voor zorg. Kijk hiervoor op de site van de gemeente waar het kind/de jongere woonachtig is of contacteer de huisarts.

Bij particulieren hulpvragen, dus niet vergoede jeugdhulp, kunt u ook de stappen 1 t/m 2 doorlopen maar dient u daarna, als tussenstap, contact op te nemen met onze zorgadministratie t.b.v. onze tarieven (088-0931515 of via pdij@ijsselgroep.nl).

- 4) Stuur de verwijzing en de ingevulde vragenlijsten retour naar pdij@ijsselgroep.nl
- 5) De gegevens worden verwerkt.
- 6) Zijn alle gegevens compleet, dan ontvangen ouders een bevestiging voor ontvangst en wordt er binnen twee weken contact opgenomen door één van onze regiebehandelaren voor een intakegesprek.

Na het intakegesprek met de regiebehandelaar wordt definitief bepaald of het traject gestart kan worden en hoe dit er concreet uit komt te zien. Mocht blijken dat IJsselgroep niet aan de hulpvraag kan voldoen, dan zal een medewerker van IJsselgroep in samenwerking met ouders/ verzorgers en de gemeente/het CJG kijken naar een andere passende hulpverleningsinstantie.

12b. Ik verwijs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer -indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en -indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Startgesprek en behandelovereenkomst
Instemming behandelplan vragen aan cliënt
Terugkoppeling met ouders (en naar behoefte met school) over de behandeling
Tussentijdse evaluaties
Eindevaluatie Cliënttevredenheid

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Behandelplan met concrete doelen en activiteiten SRS/ORS iedere behandeling
(Tussentijdse) evaluaties
Eindevaluatie
ROM bij start en eind behandeling en bespreken uitslag met cliënt

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Voor en na de behandelsessie maken we gebruik van ORS/SRS Iedere +/- 6 sessies is er een (tussen) evaluatie.
Aan het einde van het behandeltraject is er een eindevaluatie Cliënttevredenheid

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Cliënttevredenheid (einde traject, middels digitale anonieme vragenlijst) ROM (start- en einde traject, digitale vragenlijst)
In gesprek met de cliënt (eind behandeling) ORS/SRS (iedere behandeling)

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: John Hoeberichts

Plaats: Apeldoorn

Datum: 2-12-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja